



Kommunikationstraining am 23. Juni 2017

Programm

08.30 Uhr	Begrüßung und Einführung Vorstellungsgespräch Wissenswertes zur Kommunikation - Die absolut notwendigen Basics Aktives Zuhören - Der unterschätzte 50%-Anteil der Kommunikation Übung: Kontrollierter Dialog
10.00 Uhr	Pause Sechs Praxis-Tipps zur Gesprächsführung - Sprache (Verständlichmacher, Sprachbarrieren, Formulierungshilfen) - Der Umgang mit Einwänden - Übung: Fragetechniken - Fragetechniken - Übung: Info-Overload - Besprechung der Übung
12.00 Uhr	Mittag
13.00 Uhr	Diskussion oder Gruppenarbeit: Typische Konflikte Übung 1 Übung 2 Übung 3
14.30 Uhr	Pause Fazit aus den Übungen Formen von und Umgang mit Konfliktsituationen Theorie und/oder Übungen Fazitrunde
16.40 Uhr	Ende des Trainingstages