



**AGATE-Kommunikationstraining am 23. Juni 2017
Abtei Frauenwörth, Fraueninsel, Chiemsee**

**Der Überbinger der „guten“ Nachricht
Kommunikationsprobleme bei der Medikationsberatung**

Wie oft haben wir das nicht schon erlebt: Da gibt man seine Meinung zu einem Therapieproblem ab und erhält als Antwort einen mehr oder weniger freundlich gehaltenen Rüffel. Oder die Antwort auf eine Arzneimittelanfrage gestaltet sich immer komplizierter, bis man zum Schluß viel Papier bedruckt hat, aber die Antwort für den Frager eigentlich immer noch nicht wirklich klar hervorsteht. Oder in einer Medikation werden Risiken für den Patienten erkannt: Wie kann ich den Verordner davor warnen, ohne dass er sich in seiner fachlichen Kompetenz angegriffen fühlt?

Diese und ähnliche Probleme aus dem Arbeitsalltag der AGATE wollen wir in diesem Jahr aufgreifen und diskutieren. Frau Cornelia Tromm wird uns an einem spannenden und übungsintensiven Tag vermitteln, wie solche Situationen gemeistert werden können. Lernen Sie von ihr die Grundlagen (sowie einige Tricks) der professionellen Kommunikation kennen. In abwechslungsreichen Übungen verfeinern Sie ihr rhetorisches Potenzial und erproben, dieses individuelle (und kein antrainiertes!) Instrumentarium bewusst und effektiv einzusetzen.

Frau Tromm studierte an der Berliner Hochschule der Künste (HdK, heute UdK) Gesellschafts- und Wirtschaftskommunikation und absolvierte am Deutschen Institut für Public Relations (DIPR) die Ausbildung zur PR-Fachfrau. Sie war ein knappes Vierteljahrhundert Geschäftsführerin der Beratungsgesellschaft für Marketing und Kommunikation mbH in München. Seit 2010 ist Frau Tromm freiberuflich als Kommunikationsberaterin und -trainerin tätig. Sie zählt zu den anerkannten und durchgängig hervorragend bewerteten Referentinnen zu Themen der interpersonellen und der Wirtschaftskommunikation. Die Humboldt-Universität zu Berlin erteilte ihr 2001 einen Lehrauftrag.